

Vážení čitatelia.

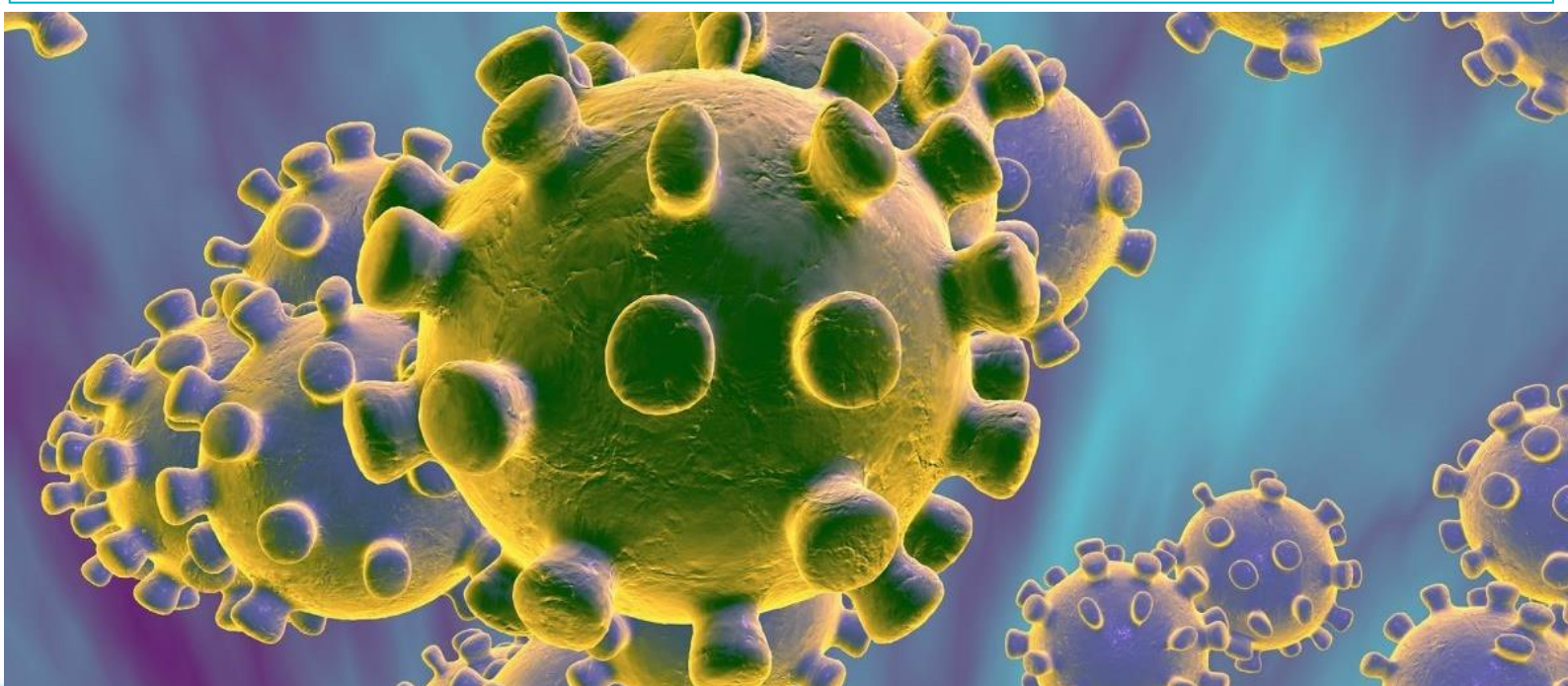
Pred pár mesiacmi sme sedeli pri štedrovečernom stole a pokojne večerali so svojimi najbližšími. Mnohí z nás si vtedy možno želali, aby takýchto spoločne strávených chvíľ bolo čo najviac. Potom sme slávili koniec roka a príchod toho nového – s otázkou, čo nám asi prinesie? Želali sme si hlavne pevné zdravie.... A o niekoľko týždňov na to sa objavil nový koronavírus v Číne. Po očku sme sledovali situáciu v televízii s myšlienkou, že je to poriadne ďaleko od nás a snád' sa to sem ani nedostane. Lenže pohyb ľudí a tovaru krížom-krážom po planéte si vypýtali svoju daň. Nový koronavírus a ochorenie COVID19, ktoré spôsobuje, sa stali témou číslo jedna vo všetkých rozhlasoch a televíziách sveta. Vypukla pandémia a doma ostala „uväznená“ takmer štvrtina celej ľudskej populácie.

V marcovom vydaní Heliosu sa teda tiež zameriavame na aktuálnu tému, ale s tým, že by sme vám chceli priniesť hlavne informácie, ktoré vám budú v súčasnom dianí prospešné. Panika a „senzácie“ typu koľko ľudí kde zomrelo, ako sa rúti ekonomika a podobne nemajú u nás miesto. Naším poslaním je uľahčovať život ľuďom s intímnymi zdravotnými problémami a v tomto duchu sme pre vás aj obsah marcového Heliosu pripravili.

- **Čo je koronavírus? Ako sa prejavuje ochorenie COVID19?**
- **Mýty a fakty o koronavíruse**
- **Ako sa dostať k zdravotným pomôckam v tomto období?**
- **Erecept a Epoukaz – ako fungujú?**
- **Vyberáme z otázok užívateľov našich pomôcok**

Prajeme Vám užitočné čítanie!

Tím Coloplast A/S



Čo je vlastne ten koronavírus zač?

Nový typ vírusu z čeľade Coronaviridae sa objavil v Číne už v decembri 2019. Je príbuzný vírusom vyvolávajúcim ochorenia MERS a SARS. Viroológ Leo Poon z univerzity v Hong Kongu, ktorý prvý dekodoval nový vírus, o ňom hovorí: „Nevieme, ako smrteľný presne tento vírus dokáže byť, ale zatiaľ je percento úmrtí pod úrovňou jeho príbuzných MERS a SARS. Na SARS umrelo v priemere 10% z nakazených. Nový koronavírus z Wuhanu spôsobuje hlavne pneumóniu (zápal pľúc), ktorá nereaguje na liečbu antibiotikami. To nás neprekvapuje.“

Čo by ste mali o novom koronavíruse vedieť?

Koronavírusy sú veľkou skupinou vírusov, ktoré sa bežne vyskytujú medzi zvieratami a ľuďmi. Časté nádchy u malých detí napríklad v škôlkach, sú tiež vo veľkej miere spôsobené koronavírusmi. Koronavírusy vedci označujú termínom „zoonotické“ čo znamená že sa vyskytujú hlavne u zvierat, ale ľahko sa prenášajú aj na človeka.



Vo všeobecnosti spôsobujú hlavne ľahké až stredne závažné ochorenia horných dýchacích ciest – s prejavmi „bežného prechladnutia“: nádchou, zvýšenou teplotou, bolesťami hlavy a krku, ktoré trvajú niekoľko dní.

U ľudí s oslabeným imunitným systémom môže ochorenie prebiehať komplikovanejšie, pričom spôsobuje zápal priedušiek (bronchitídu), alebo zápal pľúc (pneumóniu). Tie môžu v kombinácii s ďalšími ochoreniami, ktorými človek trpí, spolu s oslabenou imunitou mať až fatálne následky.

Z tejto veľkej skupiny koronavírusov ľudstvo už čelilo dvom, ktoré priniesli vážne epidémie. MERS (Middle East Respiratory Syndrome) sa objavil na strednom východe v roku 2012.

Následkom infekcie zomierali 3-4 ľudia z 10 nakazených.

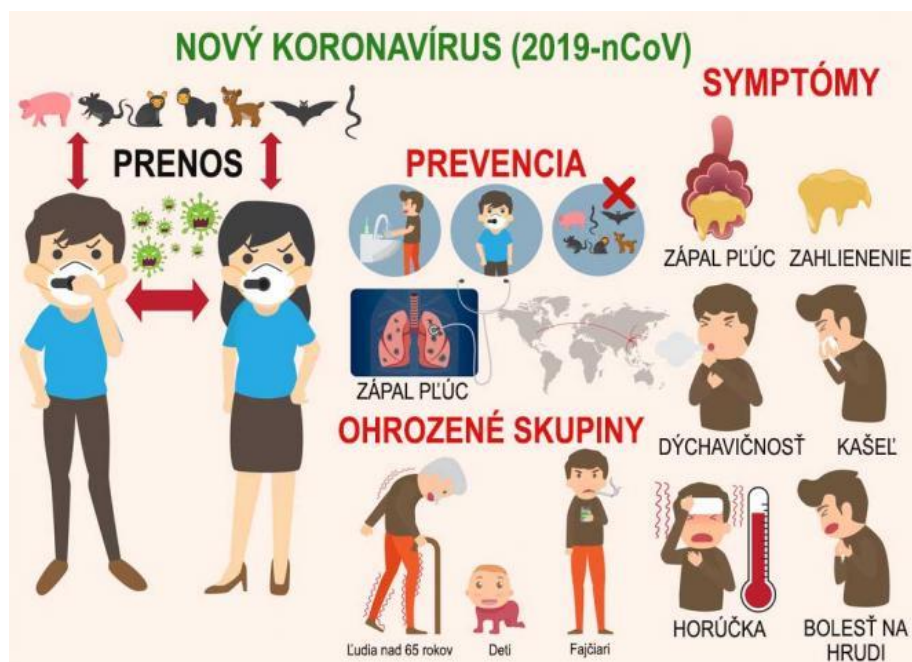
SARS (Severe Acute Respiratory Syndrome) bol identifikovaný prvýkrát v Číne, v provincii Guangdong. Okrem infekcie dýchacích ciest nakazení trpeli aj hnačkami či zlyhaním obličiek. V závislosti od veku bol smrteľný pre 0-50% nakazených ľudí.

Nový Wuhan koronavírus je menej smrteľný, ako jeho dvaja príbuzní. Symptómy infekcie ale u neho pretrvávajú dlhšie. Typický je stredne ťažký suchý kašeľ, trvajúci viac ako týždeň, s následným zhoršením dýchania. 10 až 20% z nakazených bude potrebovať vzhľadom na svoj zdravotný stav respirátor a ventilačnú podporu v nemocniciach.

Ako sa koronavírus šíri?

Bez ohľadu na to, ktoré zviera vedci označia ako pôvodcu nákazy, medzi ľuďmi sa vírus rozširuje tzv. kvapôčkovou cestou. Pri kašli a kýchaní sú drobné kvapôčky slín a hlienu, spolu s časticami vírusu rozprašované do okolia. Nakaziť sa môžeme vdýchnutím týchto kvapôčok, alebo aj dotykom rúk, keď sa dotkneme povrchu predmetu, na ktorý kvapôčky dopadli. Ak sa následne dotkneme úst, nosa, očí – vírus sa môže dostať do tela.

Kto je najohrozenejšou skupinou?



Infekcia koronavírusom má najt'azší priebeh u ľudí s oslabeným imunitným systémom, ktorí trpia aj inými ochoreniami. Ohrození sú najmä seniori, pacienti s t'azšími chronickými ochoreniami, onkologickí pacienti po transplantáciách orgánov a pod. Vedci zatiaľ vylúčili z tejto skupiny malé deti – u nich sa aj predpokladá vyššia forma imunity, keďže nádchy spôsobené bežnými koronavírusmi sú

u nich veľmi časté. Všeobecne možno povedať, že zvýšené riziko je u ľudí nad 40 rokov veku.

Ako sa ochorenie koronavírusom lieči?

Ochorenie spôsobené novým typom koronavírusu dostalo označenie COVID19. Neexistuje nijaká špecifická liečba, vždy závisí od závažnosti symptómov u každého jednotlivca. Antibiotiká na vírusy neúčinkujú. Lekár môže predpísať lieky na zmiernenie jednotlivých symptómov ochorenia – kašľa, bolesti alebo vysokej horúčky. Najdôležitejší je zodpovedný individuálny prístup k ochoreniu – pri prvých príznakoch hneď ostať doma, obmedziť kontakt s inými ľuďmi na nevyhnutné minimum, veľa oddychovať a piť množstvo tekutín. Prejavy ochorenia vo väčšine prípadov odoznejú v priebehu pár týždňov. V prípade, že sa prejavy ochorenia zhoršia, vyhľadajte lekára.



Ako sa mám chrániť pred ochorením?

Proti ochoreniu COVID19 neexistuje žiadna vakcína. Tá neexistuje ani proti MERS a SARS, ktoré tu boli už dávnejšie.

Podľa doporučení svetovej zdravotníckej organizácie WHO, pred infekciou je potrebné sa chrániť dodržiavaním nasledovných opatrení:

- Vyhýbajte sa kontaktu s chorými ľuďmi. Nenavštevujte miesta s vyššou koncentráciou osôb.
- Ak sa pohybujete vo verejných priestoroch, budovách a podobne, vyvarujte sa toho, aby ste sa rukami dotýkali nosa, úst a očí. Prípadne používajte ochranné rukavice.
- Umývajte si ruky mydlom a tečúcou vodou – minimálne po dobu 20 sekúnd. Mydlo je dostatočný prostriedok, nemusíte prepadávať panike ak nemáte dezinfekčné antibakteriálne gély na ruky.
- Ak kašlete alebo kýchate – používajte ochranné rúško na zakrytie nosa a úst, aby ste nerozširovali kvapôčky vo svojom okolí.
- Bud'te zodpovední k sebe aj k druhým! Nezatajujte cestovateľskú anamnézu, alebo styk s človekom, u ktorého sa ochorenie vyskytlo, prejavilo! Ak sa cítite zle a vyhľadáte lekára – tieto informácie mu poskytnite medzi prvými.

Samozrejme, vždy je potrebné sledovať a riadiť sa lokálne platnými nariadeniami a rešpektovať opatrenia, ktoré robí vaša obec, mesto, alebo ktoré nariadila vláda.

Zdroje informácií:

CNN's Kristie Lu Stout report 27.3.2020
WHO official website www.who.int

Koronavírus NONSTOP INFOLINKA

0800 221 234

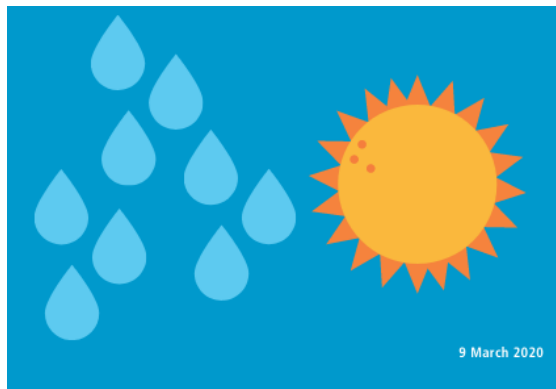
02/32323838

Mýty a fakty o koronavíruse

V súvislosti s novým typom koronavírusu a ochorení COVID19, ktoré spôsobuje, vzniká celá rada mýtov a poplašných správ. Aby ste niektorým falošným tvrdeniam zbytočne neuverili, prinášame prehľad tých najčastejšie sa vyskytujúcich.

Mýtus 1: Koronavírus sa šíri hlavne v oblastiach s teplou a vlhkou klímou.

Fakt: Z doterajších dôkazov vieme, že sa vírus a COVID-19 môže prenášať vo VŠETKÝCH OBLASTIACH vrátane oblastí s horúcim a vlhkým počasím. Bez ohľadu na podnebie prijímajte ochranné opatrenia. Najlepším spôsobom, ako sa chrániť pred COVID-19, je časté čistenie rúk. Týmto odstránite vírusy, ktoré môžu byť na vašich rukách, a vyhnete sa infekciám, ktoré by sa mohli vyskytnúť dotknutím sa očí, úst a nosa.



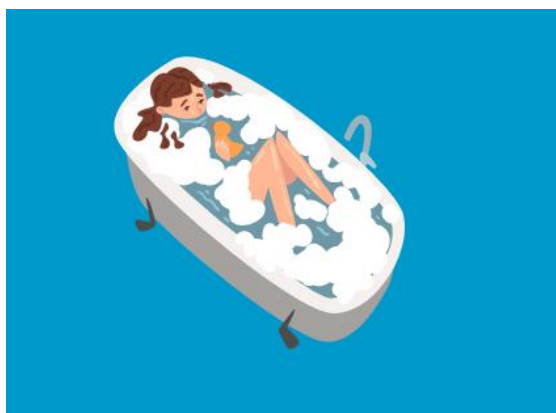
Mýtus 2: Studená klíma a sneh zabíjajú koronavírus.

Fakt: Podľa vedeckých zistení nie je dôvod veriť tomuto tvrdeniu. Veľa ľudí sa nakazilo koronavírusom na lyžovačke v Taliansku – kde bolo chladné počasie, aj sneh.. Telesná teplota zdravého ľudského tela je v rozmedzí od 36,5 °C až 37 °C, čo poskytuje vírusu optimálne podmienky pre život, bez ohľadu na vonkajšie počasie.



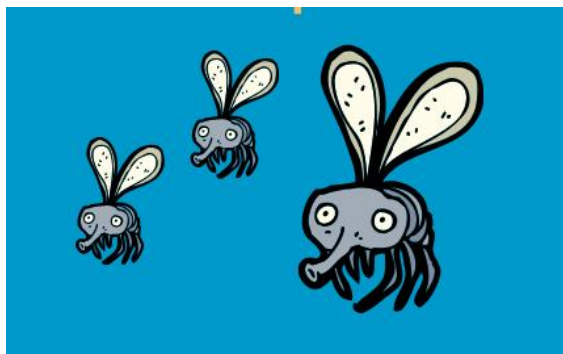
Mýtus 3: Horúci kúpeľ pomáha v prevencii pred koronavírusom.

Fakt: Kúpeľ v horúcej vode vás neochráni pred ochorením COVID19. Vaša normálna telesná teplota zostáva okolo 36,5 °C až 37 °C, bez ohľadu na teplotu vášho kúpeľa alebo sprchy. V skutočnosti môže byť horúci kúpeľ s veľmi horúcou vodou škodlivý, pretože vás môže prehriať, alebo popáliť. Najlepším spôsobom, ako sa chrániť pred COVID-19, je časté čistenie rúk. Týmto odstránite vírusy, ktoré môžu byť na vašich rukách, a vyhnete sa infekciám, ktoré by sa mohli vyskytnúť dotknutím sa očí, úst a nosa.



Mýtus 4: Nový koronavírus sa môže šíriť aj uštipnutím komára.

Fakt: Nie je to pravda. Sledovanie vedcov túto cestu prenosu nepotvrdilo. Koronavírus je respiračný vírus, ktorý sa šíri a prenáša hlavne kvapôčkovou cestou. Preto sa vyhýbajte kontaktu s kašľajúcimi osobami a chráňte sa používaním ochranného rúška na tvár..



Mýtus 5: Ultrafialová lampa je vhodná na dezinfekciu rúk, lebo zabíja vírusy.

Fakt: UV lampa je vhodná na sterilizáciu predmetov a odevov. Nedoporučuje sa však používať na dezinfekciu rúk, alebo povrchu tela, pretože vysoké dávky UV žiarenia ľudské telo poškodzujú a môžu spôsobiť lokálne podráždenie/popálenie kože. Na dezinfekciu rúk používajte klasické mydlo a tečúcu vodu, pričom si ruky umývajte dlhšie, ako 20 sekúnd.



Mýtus 6: Pomocou teplomera je možné spoľahlivo odhaliť ľudí, ktorí sú nakazení koronavírusom.

Fakt: Digitálne teplomery a termálne scannery sú efektívne pri zisťovaní zvýšenej telesnej teploty, čo môže byť jedným zo symptómov ochorenia COVID19. Človek však môže mať zvýšenú teplotu aj vplyvom iného ochorenia. Okrem toho – ľudia, ktorí sú nakazení COVID19, nemusia mať žiadne prejavy ochorenia – ani zvýšenú teplotu. Inkubačná doba je od 2 do 10 dní – teda po nakazení sa môžu prvé príznaky ochorenia prejavit' až neskôr.



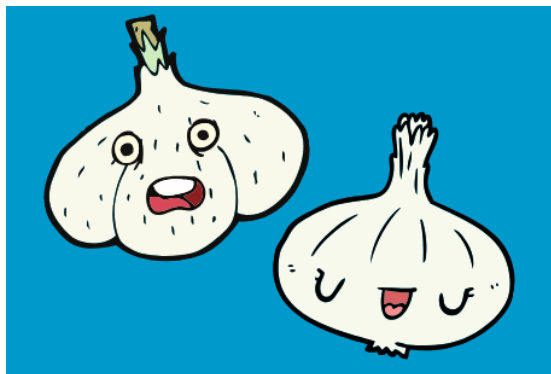
Mýtus 7: Pravidelné vyplachovanie nosa sol'ným roztokom je účinné v prevencii pred koronavírusom.

Fakt: Nie. Medicína nemá dôkazy, že by pravidelné vyplachovanie nosa sol'ným roztokom malo skutočne preventívny účinok proti koronavírusu. Výplachy nosa samozrejme môžu byť prospešné pri úľave symptómov nádchy, táto sa ale pri ochorení COVID19 nevyskytuje, alebo len veľmi zriedka. Sol'né roztoky nezabránia prieniku vírusu cez sliznicu nosa do tela človeka.



Mýtus 8: Konzumácia cesnaku v zvýšenej miere pomáha v prevencii pred koronavírusom

Fakt: Nie. Cesnak je zdravá potravina, ktorá má antibakteriálne účinky. Proti vírusom však nepôsobí, respektíve v rámci medicíny dôkazov neexistujú štúdie, ktoré by to jednoznačne potvrdzovali. Nadmerná konzumácia cesnaku môže byť pre telo aj škodlivá – cesnak môže zatŕažovať žalúdok, vyvolať pálenie záhy ba aj črevnú poruchu. Od roku 1950 sú známe aj jeho negatívne účinky na mozgové bunky (napr. v štúdií 2 až 3 násobne predlžoval reakčný čas pilotov).



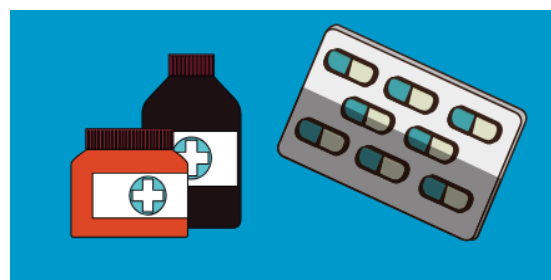
Mýtus 9: Koronavírus napáda hlavne starších ľudí.

Fakt: Nie je to pravda. Koronavírusom sa môžu nakaziť ľudia v každom veku, od malých detí až po seniorov. Aj keď je pravda, že medzi nakazenými je pomerne menej detí a ochorenie u nich prebieha miernejšie ako u starších ľudí, WHO doporučuje dodržiavať preventívne opatrenia pre všetky vekové kategórie. Zvlášť ľudia, ktorí trpia respiračným ochorením ako astma, CHOCHP, alebo diabetici a kardiaci by mali byť v prevencii veľmi dôslední, pretože patria do rizikovej skupiny ľudí, u ktorých môže ochorenie COVID19 prebiehať horšie.



Mýtus 10: Ibuprofén sa pri ochorení COVID19 nesmie užívať na zníženie teploty.

Fakt: Je to nepravdivá poplašná správa. Na internete sa objavili teórie o tom, že užívanie liekov na báze ibuprofenu na zníženie vysokej telesnej teploty „pomáha koronavírusu sa v tele rozmnožiť“. Túto poplašnú a nepravdivú informáciu dementovali na Slovensku aj odborníci zo ŠÚKL, taktiež odborníci aj v iných krajinách. Každopádne – informácia spôsobila, že sa lieky na báze paracetamolu v lekárňach úplne vypredali...



Ako sa dostať k zdravotným pomôckam v čase koronavírusu?

Jednou z foriem prevencie pred infekciou koronavírusom je obmedzenie kontaktu s inými ľuďmi. Do obchodov treba chodiť len v nevyhnutných prípadoch a treba dodržiavať určité preventívne opatrenia – nosiť ochranné rúško, dodržiavať odstup od druhých...

Miestom so zvýšenou koncentráciou osôb v tejto dobe je aj lekárňa a výdajňa zdravotných pomôcok. O to väčšia je aj šanca, že práve tu natrafíte na človeka, ktorý má ochorenie COVID19 a nemusí o tom ani vedieť. Možno si prišiel len kúpiť vitamíny, alebo niečo na zníženie teploty...

Ako sa teda chrániť v takýchto prípadoch? Najlepšie by bolo do výdajne, alebo lekárne vôbec nechodiť, pokiaľ to nie je úplne nevyhnutné. Riešenie prináša zásielková služba – dovoz liekov a zdravotných pomôcok kuriérom priamo k vám domov. Práve v tomto období stúpa záujem pacientov o využitie takejto služby.



Lieky a zdravotné pomôcky si môžete nechať **predpísať elektronicky** a zároveň využiť **možnosť zásielkovej služby**. Takto sa k nim môžete dostať bez toho, aby ste museli sedieť v čakárni u lekára a následne čakať v rade pred lekárňou/ výdajňou zdravotných pomôcok.

Ako to celé funguje?

Týmto Vám chceme dať do pozornosti možnosť získavať Vaše zdravotné pomôcky bez potreby navštíviť lekára, lekárňu alebo výdajňu zdravotníckych pomôcok.

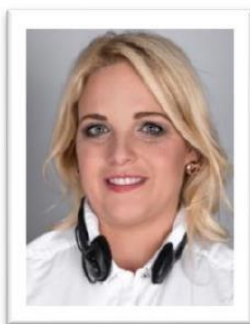
1. **Ako si dať pomôcky predpísať?** Zavolajte lekárovi/ sestre, kde Vám pomôcky predpisujú a **požiadajte o elektronický predpis**. V prípade, že sa neviete lekárovi dovolať, zavolajte na našu bezplatnú infolinku **0800 159 159**. Poskytneme Vám telefonický kontakt na pracovisko, kde ste boli operovaní, nastavení na liečbu alebo kde Vám pomôcky odborný lekár odporučil.

2. **Kde si pomôcky vybrať?** Zavolajte na číslo 02/54 793 938 (alebo 0903 715 893) a oznámte, že Vám boli pomôcky predpísané elektronicky. Pomôcky dostanete kuriérom na druhý deň priamo domov. **Táto služba je bezplatná** a môžete ju využívať krátkodobo alebo dlhodobo.

Zásielkovú službu môžete využívať aj v prípade, že máte poukazy v papierovej forme. Poukazy zašlite poštou na adresu - Výdajňa zdravotníckych pomôcok, Versus JJ, Stromová 38, 833 18 Bratislava. Pomôcky dostanete domov ako balík bezplatne.

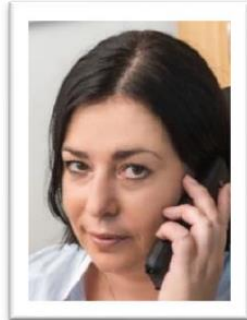
V prípade akýchkoľvek nejasností alebo otázok, volajte bezplatnú linku Coloplast Kontakt **0800 159 159**.

Mgr. Lucia Ochabová



*Lucia
Ochabová*

Mgr. Mária Žiaková



*Mária
Žiaková*



SpeediCath® Flex

Jednoduchosť v každom detaile

Prvý a jediný hydrofilný katéter s flexibilnou špičkou, celý uložený v suchom ochrannom rukáve.

- Ochrana pred dotykom
- Vysoká miera hygieny
- Bezpečnosť pri zavádzaní



SpeediCath® Flex

Chráňte sa pred infekciou! Nedotýkajte sa povrchu katétra.

SpeediCath Flex je celý uložený v suchom ochrannom rukáve.

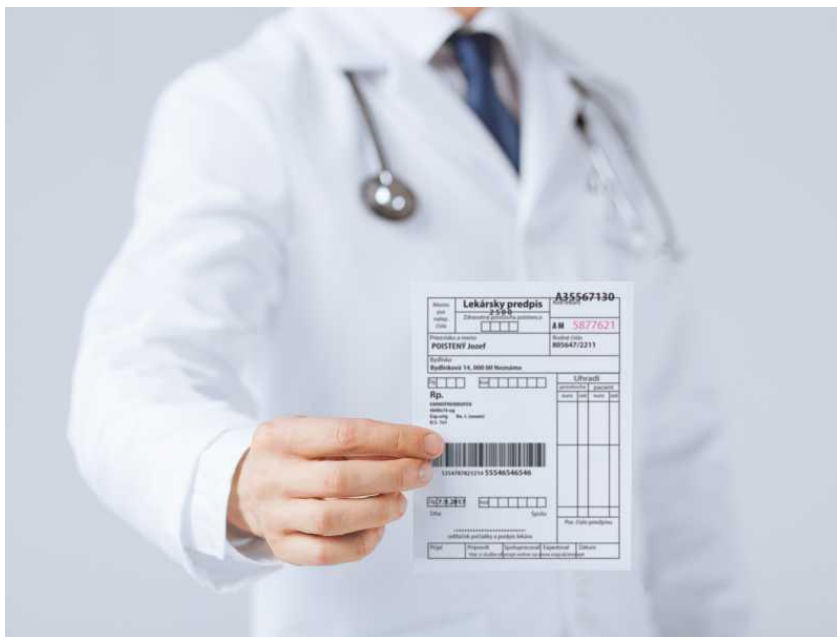
Zavolajte na bezplatné číslo **0800 159 159** a nechajte si bezplatne poslať vzorky domov.

Elektronický predpis liekov a zdravotných pomôcok? Ako to funguje?

V súvislosti s aktuálnou situáciou a nariadenými preventívnymi opatreniami sa elektronické predpisovanie liekov a zdravotných pomôcok stalo pre pacientov voľbou číslo jedna. Namiesto návštevy lekára stačí teraz len zatelefonovať do ambulancie a potrebné lieky, alebo zdravotné pomôcky si nechať predpísať elektronicky.

Ako celý tento proces funguje? Naozaj je predpisovanie pomôcok a liekov cez telefón a počítač také jednoduché? A ako si ich potom vyzdvihnúť v lekární, keď nemáme v ruke papierový recept, alebo poukaz?

Odpoveď na tieto, aj ďalšie možné otázky sme sa pokúsili nájsť na stránkach ezdravie.sk



Význam ereceptu a epoukazu

Erecept a epoukaz je ekvivalentom papierového receptu respektíve poukazu, pričom klasickú pečiatku a podpis nahrádza elektronický preukaz zdravotníckeho pracovníka (ePZP).

Jeho význam je veľký a často laickou verejnosťou ešte nedocenený:

- prispieva k lepšiemu zdieľaniu zdravotných záznamov medzi oprávnenými lekármi
- umožňuje oprávnenému lekárovi vidieť aktuálne lieky pacienta
- umožňuje oprávnenému lekárovi vidieť históriu liečby
- výrazne obmedzuje a časom úplne odstráni nutnosť tlačiť recepty či poukazy
- dovoľuje, v rámci zdieľania informácií o predpisoch a histórii pacienta, overiť už pri predpise liekové interakcie
- systém môže na základe dát dostupných v reálnom čase upozorniť lekára na duplicity, ktoré môžu vzniknúť, ak lekári o predpisoch vzájomne nevedia
- zvyšuje bezpečnosť pacienta pri liečbe

Predpis ereceptu/ epoukazu

Lekár vykonáva predpis rovnako ako doteraz, avšak na pozadí v systéme sa realizuje kontrola, ktorá mu poskytuje informácie o potenciálnych liekových interakciách či duplicitách.

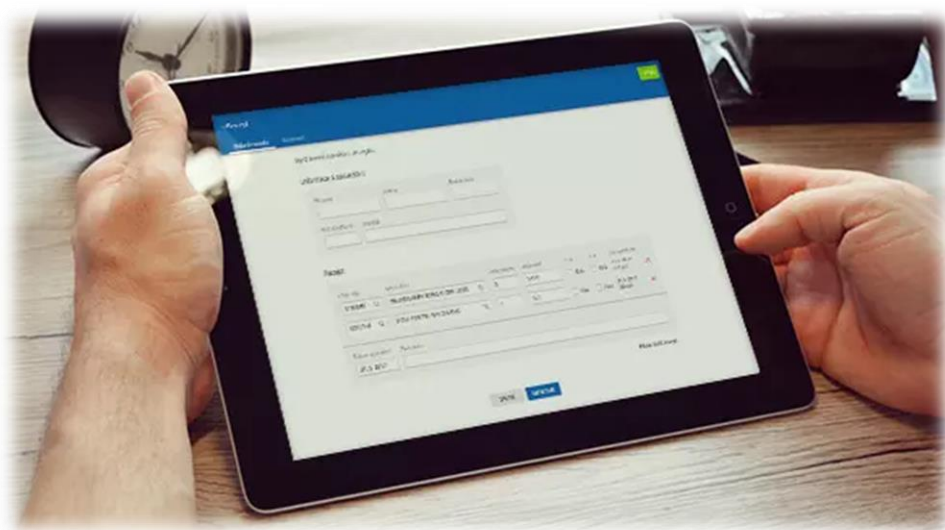
Overenie pacienta

Lekár si na základe rodného čísla (RČ) overí vo svojom softvéri pacienta a jeho:

- príslušnosť k zdravotnej poisťovni (ZP),
- status dlžníka a jeho nárok na úhradu odkladnej zdravotnej starostlivosti z verejného zdravotného poistenia.

Ak je pacient dlžník, ale má nárok na úhradu odkladnej zdravotnej starostlivosti, softvér na to neupozorňuje a správa sa k pacientovi, ako keby nebol dlžníkom. Ak pacient nemá nárok na úhradu odkladnej zdravotnej starostlivosti, softvér na tento fakt lekára upozorní hláškou. Tá však nie je prekážkou ani dôvodom na nepredpísanie lieku/pomôcky/dietetickej potraviny, ak tak lekár rozhodne. Môže teda dokončiť predpis, napriek tomu, že pacient na ňu nemá nárok. Zároveň je lekár podľa platnej legislatívy povinný vopred informovať pacienta o riziku, že si bude odkladnú zdravotnú starostlivosť hradit' sám.

Ak je predpis pre takéhoto pacienta súčasťou neodkladnej zdravotnej starostlivosti, lekár to v súlade s platnou legislatívou zaznačí do elektronického preskripčného záznamu a keď vystavuje papierový predpis/poukaz, tak túto informáciu



vytlačí alebo doplní ručne aj na papier. Pacient za takýto liek/pomôcku/dietetickú potravinu v lekární neplatí v plnej výške, ale v súlade s platnou kategorizáciou.

Ak ide o odkladnú zdravotnú starostlivosť, lekár do elektronického preskripčného záznamu ani na papierový predpis/poukaz neuvádza, že si predpisovaný liek/pomôcku/dietetickú potravinu hradí pacient. Nárok na úhradu sa totiž posudzuje v čase výdaja lieku, nie jeho predpisu, keďže pacient už v čase výdaja nemusí byť dlžník a môže mať plný nárok na úhradu zdravotnej starostlivosti z verejného zdravotného poistenia.

Overenie interakcií

Jednou z výhod funkcie erecept je upozornenie lekára na to, či predpísané lieky, ktoré pacient používa, nie sú vo vzájomnej interakcii, ktorá by mu mohla ublížiť (toto môže mať lekár predvolené vo svojom softvéri).

Upozornenie sa objaví vo forme prehľadu interakcií ešte pred tým, ako lekár predpis potvrdí. Lekár sa oboznámi s obsahom upozornenia a zohľadní ho podľa uváženia, pričom softvér mu umožní predpis dokončiť aj v prípade existujúcich liekových interakcií.

Vystavenie predpisu

Zavedením elektronického zdravotníctva sa pečiatka a podpis lekára nahrádzajú elektronickým preukazom zdravotníckeho pracovníka (ePZP).

Všetky nevyhnutné technické úkony sa tak dejú na pozadí medzi informačnými systémami zdravotných poisťovní a systémom ezdravie. Vďaka tomu, pri elektronickom predpise alebo výdaji, nedôjde k citelnej zmene. Lekár naďalej predpisuje a vydáva lieky a pomôcky zo svojho softvéru a zároveň je zapojený do systému ezdravie.

Jedinou zmenou je používanie ePZP, čo umožní vyznačiť zákaz výdaja náhradného lieku priamo do elektronického preskripčného záznamu.

Na recepte, ktorý obsahuje čiarový kód (identifikátor), môže byť predpísaný len jeden liek alebo dietetická potravina. Po dohode s pacientom, nie je potrebné erecept vytlačiť.

Vystavenie ereceptu sestrou

Sestra zdravotníckej pomôcky predpisovať môže. Pre predpis zdravotnej pomôcky je potrebné splniť legislatívne podmienky (t. j. má pridelený kód poskytovateľa a zdravotníckeho pracovníka od Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a uzatvorila zmluvu so zdravotnou poisťovňou). Následne po odporúčaní lekára môže predpisovať zdravotné pomôcky určené vyhláškou Ministerstvom zdravotníctva SR.

Oprava alebo zrušenie predpisu

Opravu alebo zmenu údajov v predpise lekár realizuje počas prítomnosti pacienta v ambulancii (výnimočne, aj keď pacient ambulanciu opustí, pričom lekár musí zabezpečiť informovanie pacienta o storne) nasledovne:

1. pôvodný elektronický preskripčný záznam v softvéri vystornuje
2. vytvorí nový elektronický preskripčný záznam so správnymi údajmi
3. ak tlačil aj papierový predpis/poukaz, pacientovi odovzdá nový - správny predpis/poukaz a pôvodný znehodnotí

To znamená, že lekár neopravuje ani nedopisuje údaje na pôvodný predpis/poukaz ručne ani dodatočne v informačnom systéme, ale pôvodný predpis/poukaz stornuje a vytvorí nový.

Oprava aj zrušenie elektronického preskripčného záznamu sú možné iba dovtedy, pokiaľ lekárka na základe tohto elektronického preskripčného záznamu nezrealizovala elektronický výdaj vo svojom softvéri.

Výdaj ereceptu/ epoukazu

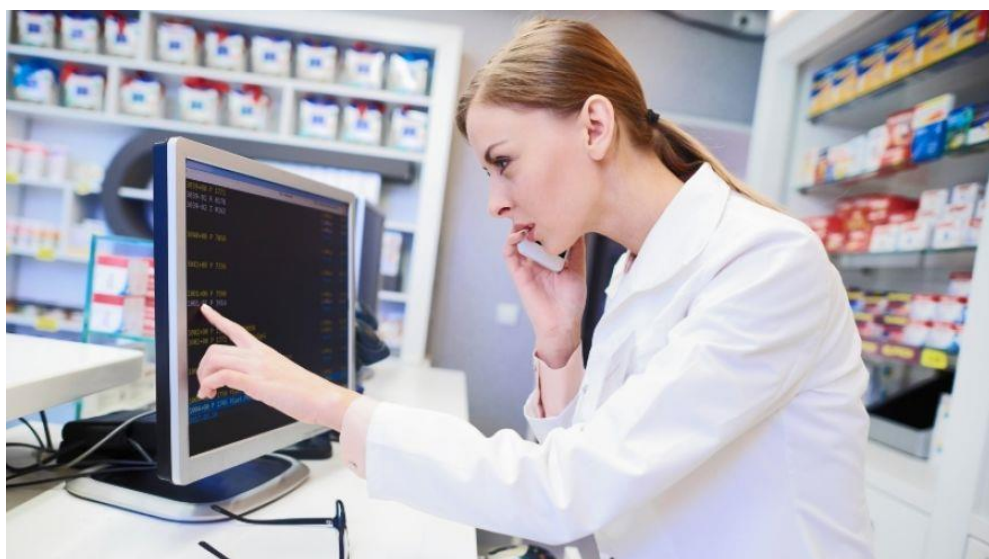
Pacient nemusí mať k dispozícii papierový recept/poukaz. V lekárni alebo výdajni predloží svoj identifikačný preukaz (preukaz poistenca či občiansky preukaz s elektronickým čipom). Po identifikácii pacienta zobrazí systém lekárnikovi alebo výdajcovi zdravotníckych pomôcok všetky jeho predpísané nevydané lieky/zdravotnícke pomôcky/dietetické potraviny.

Overenie pacienta

Ak pacient nie je držiteľom občianskeho preukazu s elektronickým čipom (eID): Lekárnik, na základe rodného čísla (RČ) z preukazu poistenca alebo načítaním čiarového kódu z papierového predpisu/poukazu overí vo svojom softvéri pacienta a jeho:

- príslušnosť k zdravotnej poisťovni
- status dlžníka a jeho nárok na úhradu odkladnej zdravotnej starostlivosti z verejného zdravotného poistenia

Ak pacient je držiteľom občianskeho preukazu s elektronickým čipom (eID): Ak pacient disponuje eID (alebo elektronickým dokladom o povolení na pobyt (eDoPP)), v lekárni ho vloží do čítačky, čím sa automaticky overí jeho identita a lekárnik nemusí do softvéru zadávať pacientovo rodné číslo (RČ) alebo bezvýznamové identifikačné číslo (BIČ).



Ak je pacient dlžník, ale má nárok na úhradu odkladnej zdravotnej starostlivosti, softvér na to neupozorňuje a správa sa k pacientovi ako keby nebol dlžníkom. V prípade, že pacient nemá nárok na úhradu odkladnej zdravotnej starostlivosti, softvér na tento fakt lekárnika upozorní hláškou.

Ak lekár na papierovom alebo elektronickom predpise uviedol, že ide o neodkladnú zdravotnú starostlivosť, liek/pomôcku/dietetickú potravinu nehradí pacient v plnej výške, ale v súlade s platnou kategorizáciou. Ak však ide o odkladnú zdravotnú starostlivosť, pacient si podľa legislatívy hradí náklady v plnej výške sám. Rovnako tak aj v prípade, ak lekár uviedol na papierový predpis/poukaz poznámku "Hradí pacient" alebo "Nezmluvný lekár".

Výdaj lieku/zdravotníckej pomôcky/dietetickej potraviny bez papierového predpisu/poukazu:

Lekárnik zadá do softvéru RČ /BIČ pacienta z jeho preukazu poistenca. V softvéri sa mu zobrazia všetky platné predpisy pacienta, ktoré zatiaľ elektronicky nevydala žiadna iná lekáreň. Lekárnik vyberie elektronický preskripčný záznam s tým liekom/pomôckou/dietetickou potravinou, ktorý si pacient aktuálne prišiel vybrať. Následne výdaj bezodkladne po jeho zrealizovaní potvrdí aj v softvéri, čím sa na pozadí odošle informácia, online, do systému ezdravie.

Zdravotné poisťovne môžu ako alternatívu, k postupu uvedenému vyššie, sprístupniť elektronické preskripčné záznamy s čiarovým kódom aj v pacientovej mobilnej aplikácii. Ak sa pacient preukáže čiarovým kódom v mobilnej aplikácii, lekárník načíta kód čítačkou a v softvéri sa mu zobrazí príslušný elektronický preskripčný záznam.

Mobilná aplikácia môže obsahovať aj čiarový kód identifikujúci rodné číslo pacienta. Ak lekárník čítačkou načíta rodné číslo pacienta z mobilu, je to ako by ho do softvéru zadal sám.

Ak má pacient nejaké nevydané predpisy, zobrazia sa v softvéri. Mobilná aplikácia nenahrádza papierový predpis/poukaz v prípade, že nebol vytvorený elektronický preskripčný záznam.



**Nechajte si posielat' pomôcky domov!
Rýchlo a diskkrétne.**

Versus JJ, s.r.o.
Stromová 38, 833 18 Bratislava
tel: 02/5479 3937, 02/5479 3938
mail: info@versusjj.sk
web: www.versusjj.sk



Ako sa dostanem
k zdravotným
pomôckam?



Kto mi pomôže
s predpisom
mojich katétrov?

**Coloplast
Kontakt**

Ako si mám
vybaviť
zásielkovú
službu ?

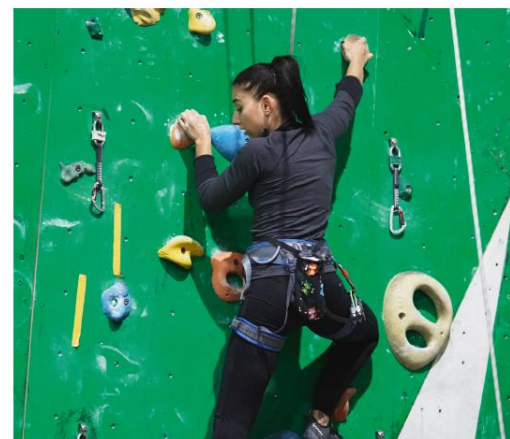


Pomôžeme
Vám nájsť
odpovede na
vaše otázky.

Zavolajte nám!



Kedy mám nárok
na nadlimitné
množstvo
katétrov ?
Ako to vybaviť?



Z cestovateľského zápisníka Kristínky Pechovej

Na aktuálnu tému sa nám ozvala aj naša stála dopisovateľka Kristínka Pechová. Poslala nám svoju fotku spolu s odkazom: „Nie je hanba nosiť rúško“!

Náš kamarát gepard Speedi sa veľmi potešil a rozhodol sa vyhlásiť súťaž:

„Milí kamaráti. Urobte si aj vy svoje fotky na tému, ako sa chránite pred koronavírusom. Môžete sa odfotiť vo všetkých ochranných prostriedkoch, ktoré používate, a pri akejkoľvek činnosti – či už doma, alebo vonku. Z vašich fotiek potom spravím fotomozaiku do ďalšieho čísla Heliosu a autorov troch najoriginálnejších fotografií odmením malým darčekom!“

Svoje fotky mi posielajte na zakaznickyservis@coloplast.com



Nie je hanba nosiť rúško.

Vaša Kika



Vyberáme z otázok užívateľov našich pomôcok

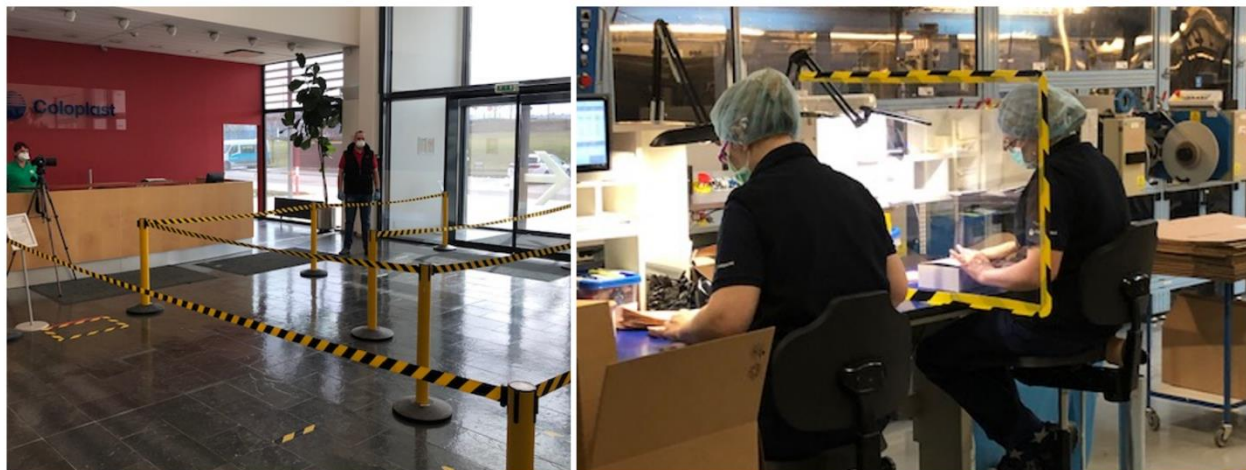
V čase koronavírusu sa pochopiteľne množia aj rôzne otázky zo strany používateľov našich pomôcok. Každý má právo na svoje obavy a strach, ale otvorená komunikácia je najlepšou metódou, ako zbytočné obavy a strach prekonať. Sme veľmi radi, že sa pýtate. V nasledujúcich riadkoch prinášame prehľad najčastejšie sa vyskytujúcich otázok a odpovede na ne.

Otázka: „Kde sú moje zdravotné pomôcky vyrábané?“

Coloplast je globálnou spoločnosťou, ktorá má svoje výrobné závody v rôznych krajinách sveta: vo Francúzsku, Maďarsku, USA aj v Číne. Výroba v závodoch v Číne predstavuje 10% z celkového objemu našej výroby.

Otázka: „Môžu vyrobené katétre obsahovať koronavírus? Môžem sa touto cestou nakaziť?“

Naše produkty sú vyrábané a balené za veľmi prísnych hygienických podmienok. Ak by sa aj častice koronavírusu dostali na vonkajšie povrchy balenia, podľa toho, čo vieme z doterajších poznatkov vedcov, vydrží koronavírus na povrchu rôznych materiálov v prepočte niekoľko hodín až desiatok hodín. Transport našich produktov z výroby do skladov distribútorov v jednotlivých krajinách trvá od 5 dní do 3 týždňov. To je dostatočný čas na to, aby prípadné častice koronavírusu na povrchu balenia boli už neaktívne... Riziko prenosu infekcie touto cestou je prakticky nulové.



Otázka: „Je výroba pomôcok v tejto situácii dostatočná, alebo si mám pre istotu urobiť nejaké zásoby?“

Nie je dôvod na paniku. Naše výrobné závody aktuálne pracujú síce v sprísnenom režime, ale dokážeme zabezpečiť výrobu pomôcok na rovnakej úrovni, aká bola aj pred koronavírusom. Nemusíte si preto robiť zásoby pomôcok doma, ale nezabudnite si ich dať pravidelne predpisovať elektronicky u svojho lekára. Na doručenie pomôcok domov využite zásielkovú službu.

Otázka: „Sú niektoré pomôcky – katétre bezpečnejšie na používanie, ohľadom rizika infekcie koronavírusom? Napríklad SpeediCath Flex, ktorý je celý chránený v plastovom rukáve?“

Ako viete zo zdrojov WHO a iných, koronavírus sa medzi ľuďmi prenáša hlavne kvapôčkovou cestou, cez sliznice horných dýchacích ciest. Nakaziť sa cestou používania katétra sa javí ako veľmi nepravdepodobné. SpeediCath Flex síce prináša svojim užívateľom vyšší hygienický štandard a ochranu pred infekciami močového traktu, ale nesúvisí to s koronavírusom.

Otázka: „Môžem v tomto období naozaj dôverovať zásielkovej službe? Ved' kuriér môže byť v styku s viacerými ľuďmi počas dňa, aj chorými...“

Zásielková služba je v tejto situácii určite bezpečnejšou variantou, ako návšteva výdajne zdravotných pomôcok, alebo lekárne, kde sa môžete fyzicky stretnúť s viacerými ľuďmi. Kuriér zásielkovej služby musí dodržiavať všetky hygienické predpisy a štandardy ochrany – musí mať ochranné rúško, rukavice... Vždy si skontrolujte vonkajší obal zásielky, či nie je poškodený.

Otázka: „Čo ak mám problém sa vycievkovať – ale môj urológ má zatvorenú ambulanciu? Nemôžem sa tam dovolať..Na koho sa mám obrátiť?“

Naše zákaznícke centrum je tu pre vás. Pokiaľ máte problém dostať sa k svojim pomôckam, alebo máte problém s použitím pomôcok, zavolajte nám. Na našej bezplatnej infolinke **0800 159 159** vám naše erudované zdravotné sestry pomôžu nájsť odpovede na vaše otázky.



S kompaktnými katétramí mám pocit čistoty a hygieny

Užívateľka katétrov



Vzorky zdarma

Musíte sa cievkovať? Hľadáte spôsob, ako prijať cievkovanie do svojho každodenného života?

Pomôcť vám môžu kompaktné katétre **SpeediCath**.

Čo vám kompaktné katétre prinášajú?

- Diskrétnosť
- Malé, spratné a nenápadné pomôcky
- Lepší úchop a manipuláciu
- Vyšší hygienický štandard
- Možnosť cestovať vďaka setu katétra s vreckom
- Vyššiu kvalitu života

Vyskúšajte!

Coloplast
 **Kontakt**

0800159159 BEZPLATNÁ INFOLINKA

Spoločnosť Coloplast vyvíja výrobky a služby, ktoré uľahčujú život ľuďom s veľmi osobnými zdravotnými problémami. Pretože neustále komunikujeme s ľuďmi ktorí naše výrobky používajú, vytvárame riešenia, ktoré veľmi citlivo reagujú na ich mimoriadne potreby. Voláme to intímna zdravotná starostlivosť.

Naše podnikanie zahŕňa starostlivosť o stómie, pomôcky pre urológiu a inkontinenciu a starostlivosť o rany a kožu. Pôsobíme globálne a zamestnávame viac ako 7 000 ľudí.



0800159159 BEZPLATNÁ
INFOLINKA

Ostomy Care
Urology & Continence Care
Wound & Skin Care

SpeediCath, Conveen a logo Coloplast sú registrované obchodné značky spoločnosti Coloplast A/S.
Všetky práva vyhradené Coloplast A/S, Humlebaek, Dánsko. 2018-11



Coloplast A/S, o.z.z.o.
Polus Tower II
Vajnorská 100/B
831 04 Bratislava
www.coloplast.sk
www.kontinencia.sk